***Уважаемый респондент!***

*Приглашаем Вас принять участие в независимой оценке качества услуг организации культуры.*

* + *каждом вопросе выберите* ***только один вариант*** *ответа. Ваше мнение очень важно для нас!*

1. **ДОСТУПНОСТЬ И АКТУАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИ-**

**ЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ТЕРРИТОРИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
6. **КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕБЫВАНИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**
7. Отлично, все устраивает
8. В целом хорошо
9. Удовлетворительно, незначительные недостатки
10. Плохо, много недостатков
11. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
12. **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ И ДОСТУПНОСТЬ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ**
13. Отлично, все устраивает
14. В целом хорошо
15. Удовлетворительно, незначительные недостатки
16. Плохо, много недостатков
17. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
18. **УДОБСТВО ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫМИ СЕРВИСАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕ-**

**МЫМИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ (В ТОМ ЧИСЛЕ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ)**

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
6. **УДОБСТВО ГРАФИКА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**
7. Отлично, очень удобно
8. В целом хорошо
9. Удовлетворительно, незначительные недостатки
10. Плохо, много недостатков
11. Совершенно не удобно
12. **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

6.1. Обеспечение возможности для инвалидов посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организацию культуры, в том числе с использованием кресла-коляски

1. Да
2. Нет

6.2. Оснащение организации специальными устройствами для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступных санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)

1. Да
2. Нет

6.3. Наличие сопровождающего персонала и возможности самостоятельного передвижения по территории организации

1. Да
2. Нет

6.4. Компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами

1. Да
2. Нет

6.5. Размещение информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне)

1. Да
2. Нет
3. **СОБЛЮДЕНИЕ РЕЖИМА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**
4. Отлично, все устраивает
5. В целом хорошо
6. Удовлетворительно, незначительные нарушения
7. Плохо, много нарушений
8. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдается
9. **СОБЛЮДЕНИЕ УСТАНОВЛЕННЫХ (ЗАЯВЛЕННЫХ) СРОКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ**
10. Отлично, все устраивает
11. В целом хорошо
12. Удовлетворительно, незначительные нарушения
13. Плохо, много нарушений
14. Неудовлетворительно, совершенно не соблюдаются

**9 ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ ЕРСОНАЛА**

1. Отлично, все устраивает

1. В целом хорошо
2. Удовлетворительно
3. Плохо
4. Неудовлетворительно
5. **КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**
6. Отлично, все устраивает
7. В целом хорошо
8. Удовлетворительно
9. Плохо
10. Неудовлетворительно
11. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЕЙ КУЛЬТУРЫ В ЦЕЛОМ**
12. Отлично, все устраивает
13. В целом хорошо
14. Удовлетворительно, незначительные недостатки
15. Плохо, много недостатков
16. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
17. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**
18. Отлично, все устраивает
19. В целом хорошо
20. Удовлетворительно, незначительные недостатки
21. Плохо, много недостатков
22. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
23. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ПОЛНОТОЙ ИНФОРМАЦИИ О ДЕЯ-**

**ТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ, РАЗМЕЩЕННОЙ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ В СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

1. Отлично, все устраивает
2. В целом хорошо
3. Удовлетворительно, незначительные недостатки
4. Плохо, много недостатков
5. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает
6. **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И СОДЕРЖАНИЕМ ПОЛИГРАФИЧЕСКИХ МАТЕРИАЛОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ**
7. Отлично, все устраивает
8. В целом хорошо
9. Удовлетворительно, незначительные недостатки
10. Плохо, много недостатков
11. Неудовлетворительно, совершенно не устраивает