Приложение к приказу

МБУК РДК Азовского района

от 21.11.2017 № 130

**План мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры Районного Дома культуры Азовского района по результатам независимой оценки качества предоставляемых услуг на 2018-2019 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Мероприятия | Срок исполнения | Исполнитель | Способы контроля |
| **1.** | **Деятельность по обеспечению открытости и доступности информации об организации** |  |  |  |
| 1.1 | Проведение дней открытых дверей, собраний с участниками клубных формированиях, о возможности взаимодействия по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте МБУК РДК | 5 баллов | Художественный руководитель | Мониторинг |
| 1.2 | Своевременное размещение информации на сайте МБУК РДК | 1 раз в неделю | Методист по информационно аналитической деятельности | Мониторинг |
| **2** | **Деятельность по обеспечению комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения** |  |  |  |
| **2.1** | Материально- техническое обеспечение и информационное обеспечение в соответствии с современными требованиями. |  |  |  |
| 2.1.1. | Проведение по необходимости текущего косметического ремонта здания. | По мере финансирования | Директор | Мониторинг |
| 2.1.2. | Работа по совершенствованию материально- технической базы | По мере финансирования | Директор | Мониторинг |
| 2.1.3. | Обеспечение постоянной и устойчивой работы интернет ресурса | Постоянно | Зам. директора | Мониторинг |
| 2.1 | Условия для предоставления услуг людям с ограниченными возможностями |  |  |  |
| 2.2.1 | Выполнение мероприятий в рамках программы «Доступная среда» | По мере финансирования | Зам. директора | Мониторинг |
| **3** | **Деятельность по обеспечению компетентности работников МБУК РДК** |  |  |  |
| 3.1 | Повышение профессионализма работников учреждения культуры через организацию мероприятий по повышению квалификации, самообразование, участие в муниципальных, областных и всероссийских курсах. | Постоянно | Методический отдел МБУК РДК | Мониторинг |
| **4** | **Деятельность по повышению уровня удовлетворенности качеством оказания услуги** |  |  |  |
| 4.1 | Анализ потребности получателей услуг | Ежегодно | Методический отдел МБУК РДК | Мониторинг |
| 4.2 | Анализ удовлетворенности качествам предоставляемых МБУК РДК услуг | Ежегодно | Методический отдел МБУК РДК | Мониторинг |